

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «18» ноября 2013г. № 677н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Социальный работник

6

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	4
3.1. Обобщенная трудовая функция	4
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	10

I. Общие сведения

Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания

(наименование вида профессиональной деятельности)

03.002

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей

Группа занятий:

3460	Социальные работники	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

85.31	Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания
-------	---

85.32

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	4	Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	А/01.4	4
			Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	А/02.4	4
			Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	А/03.4	4
			Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	А/04.4	4
			Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	А/05.4	4

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Социальный работник
--	---------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки рабочих, служащих либо среднее общее образование и профессиональная подготовка (стажировка) на рабочем месте
	Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи
Требования к опыту практической работы	
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации
	Прохождение медицинских осмотров в установленном законодательством порядке
Другие характеристики	

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3460	Социальные работники
ЕКС ³	-	Социальный работник

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов
	Помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости
	Доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения)
	Растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи
	Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов)
	Сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту
	Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)
	Организация уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб)
	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)
	Оказание содействия в получении услуги «социальное такси»
	Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)
	Помощь в написании и прочтении писем
	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку)
	Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий)
Организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров)	
Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов	
Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения	

Необходимые умения	указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)
	Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения
	Элементарные правила приготовления пищи
	Организация и принципы ведения домашнего хозяйства
	Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
	Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов
	Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)
Необходимые знания	Готовить основные блюда
	Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)
	Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств
	Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.)
	Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг
	Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.
	Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности
Другие характеристики	Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы
	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте Соблюдение требований этического кодекса социального работника

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)
	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы)
	Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей

	<p>лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)</p> <p>Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)</p> <p>Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия</p> <p>Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления</p> <p>Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи</p> <p>Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях</p> <p>Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом</p> <p>Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)</p> <p>Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами</p>
Необходимые умения	<p>Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами</p> <p>Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях</p> <p>Правила оказания доврачебной помощи</p> <p>Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача</p>
Необходимые знания	<p>Измерять температуру тела, артериальное давление</p> <p>Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи</p> <p>Выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли)</p> <p>Выполнять санитарно-гигиенические процедуры</p>
Другие характеристики	<p>Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте</p> <p>Соблюдение требований этического кодекса социального работника</p>

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни
	Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)
Необходимые умения	Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов
	Основы этики в социальной работе
Необходимые знания	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение
	Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте Соблюдение требований этического кодекса социального работника

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/04.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе
	Помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством
	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов
	Содействие в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности
	Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов

	государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента
	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством
Необходимые умения	Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат
	Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления
	Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий
	Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности
Необходимые знания	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте Соблюдение требований этического кодекса социального работника

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	Код	A/05.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации
	Содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения
Необходимые умения	Основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами
	Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов
Необходимые знания	Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений
Другие характеристики	Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте Соблюдение требований этического кодекса социального работника

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

Проректор Сафонов Александр Львович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ГБУСО МО «Люберецкий комплексный центр социального обслуживания населения» Московская обл., г. Люберцы
2	ГБУСО МО «Озерский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Московская обл., г. Озеры
3	ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», г. Москва

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.